

# **Les forces du changement en assurance collective:**

**La santé et la productivité  
des employés**

**Par Denis Gobeille**

# L'entreprise en santé

---

Un personnel en **santé**, **productif** et **innovateur** permet à l'entreprise de croître et de prospérer

Bureau de la normalisation  
Norme de l'entreprise en santé

# Le défi santé des entreprises

---

La productivité du personnel est sous-utilisée en raison notamment:

- des maladies physiques et;
- des maladies mentales;
- de la détresse psychologique;
- et des problèmes organisationnels.

Bureau de la normalisation  
Norme de l'entreprise en santé

# Quel est l'impact des problèmes de santé en milieu de travail?

---

## Une catastrophe économique

**Absentéisme**

**Présentéisme**



**Baisse de  
productivité  
au travail**

# Les gains de productivité

---

## **Court terme (1 an)**

- **La croissance des heures travaillées**

## **Moyen terme (2 à 5 ans)**

- **Les changements dans l'organisation du travail**

## **Long terme (5 ans et plus)**

- **Les améliorations technologiques**

# Trouvez la cause de la baisse de la productivité

---

**Causes**



**Problèmes de santé**



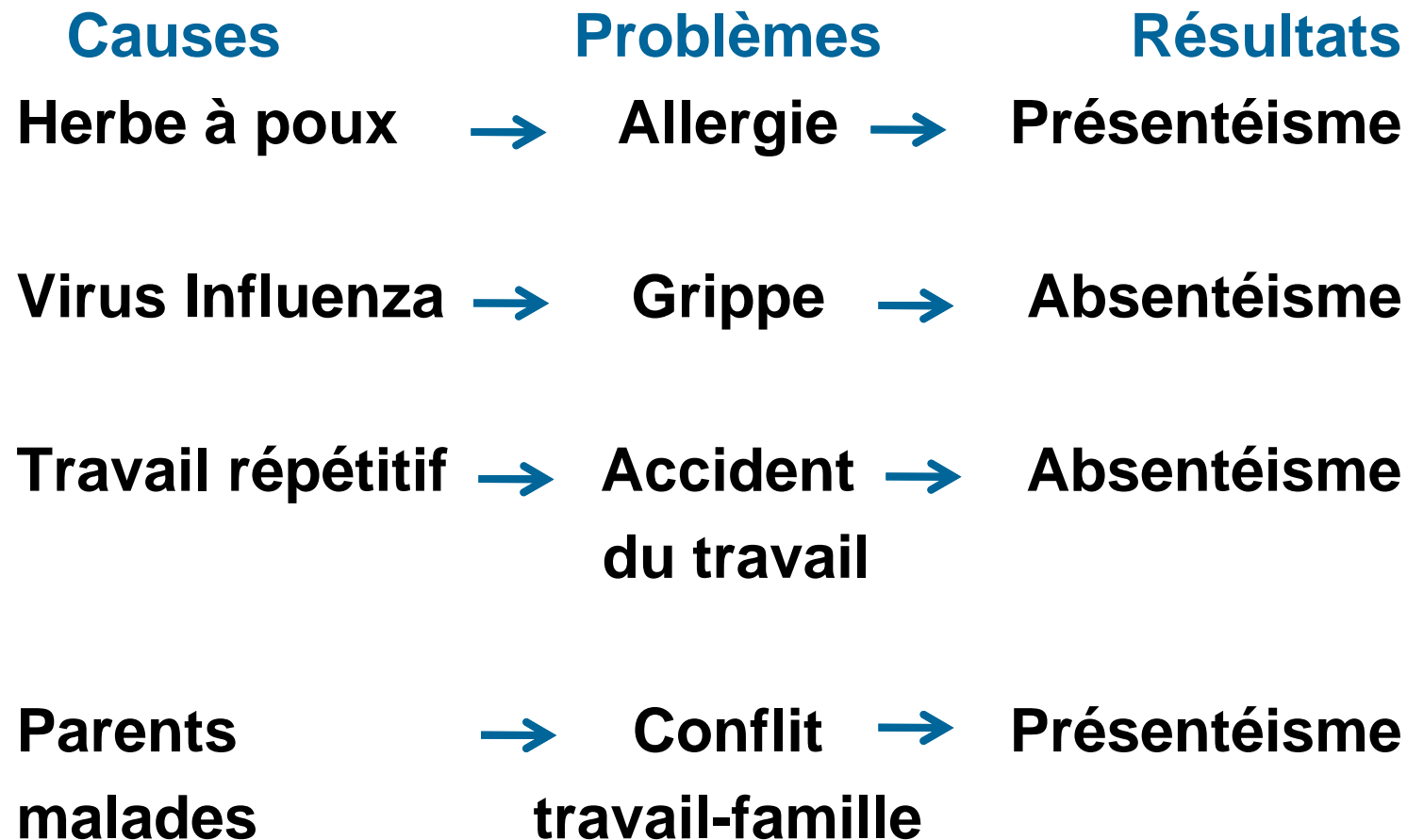
**Absentéisme et présentéisme**



**Baisse de la productivité**

# Trouvez la cause de la baisse de la productivité

---



# L'absentéisme du aux problèmes de santé

---

## Trois principales catégories

- Les accidents du travail
- Les maladies et les invalidités assurées
- Les maladies et absences non assurées
  - Les congés de maladies payés et non payés
  - Exemple : La Sureté du Québec en 2007  
67000 jours – 5270 policiers – 183 ans



# Les accidents au travail

# Les accidents au travail en 2006

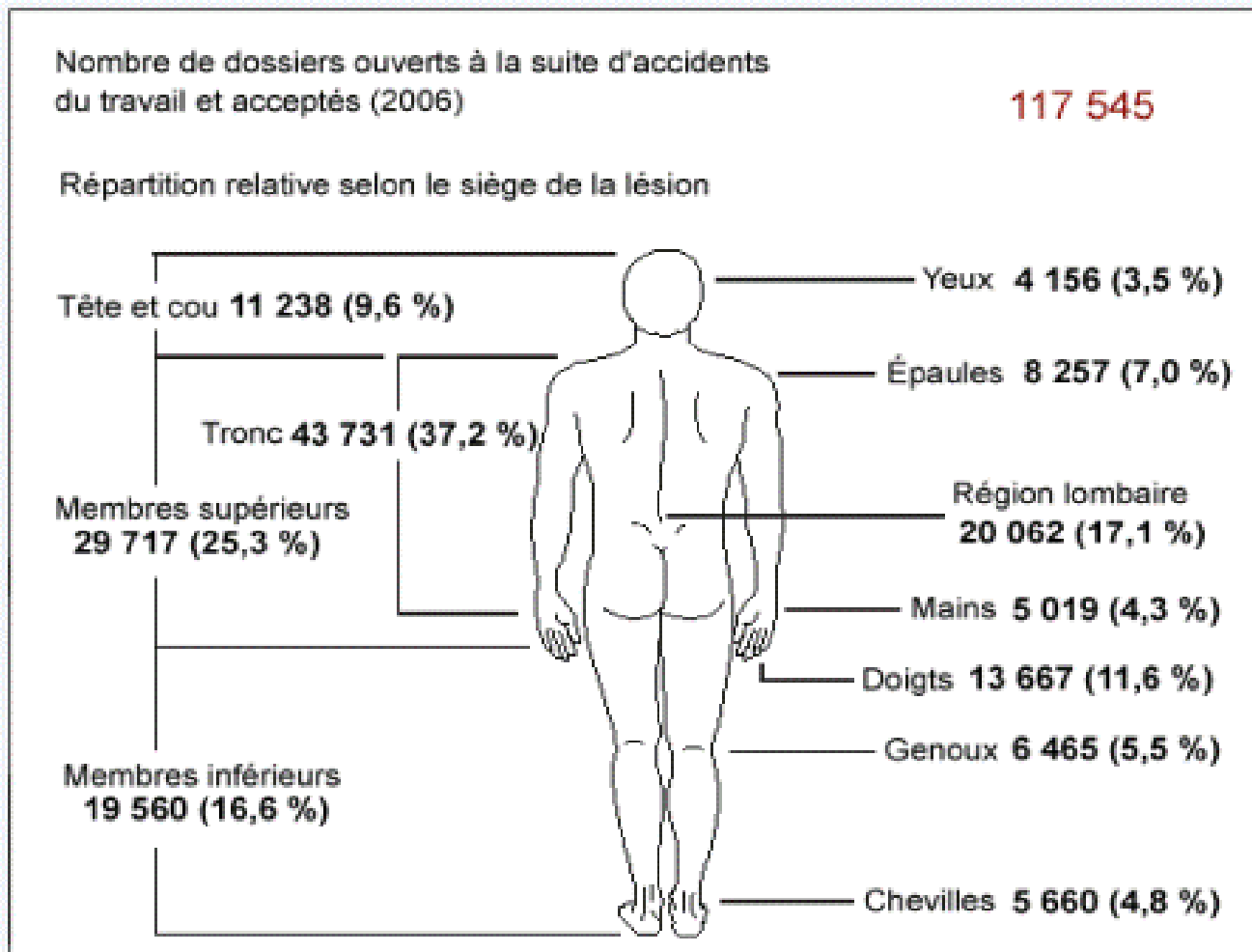
---

## Le taux de fréquence

-Accidents du travail	117,545
-Travailleurs assurés	3,079,400
-Taux de fréquence	3,5 accidents par 100 travailleurs

CSST 2006

# Les accidents au travail en 2006



CSST 2006

# Les accidents au travail

## Problèmes à la colonne vertébrale

---

### Causes

### Durée d'absence

-Entorses	46 jours
-Contusions	53 jours
-Douleurs	55 jours
-Hernies discales	175 jours

# Les accidents au travail

## Affections musculo-squelettiques

---

### Diagnostic

### Durée d'absence

-Syndrome du tunnel carpien	51 jours
-Épicondylite (poignet)	68 jours
-Tendinite (Épaule)	75 jours

CSST 2006

# Les maladies et les invalidités assurées

# Les maladies et les invalidités assurées

---

## Définition

Les maladies chroniques sont des affections de longue durée qui évoluent lentement

Les maladies chroniques sont la toute première cause de mortalité au monde

Organisation mondiale de la santé 2008

# Les maladies et les invalidités assurées

---

## Phénomène de société: Les travailleurs souffrant d'une maladie chronique restent au travail

Diabète

Maladies mentales

Maladies respiratoires

Arthrite et rhumatisme

Rhinite allergique

Hypertension artérielle

Asthme

Hypercholestérolémie

Maladies cardiovasculaires

Anémie

Maux de tête

Maux de dos ou de la colonne

Allergies - affections cutanées

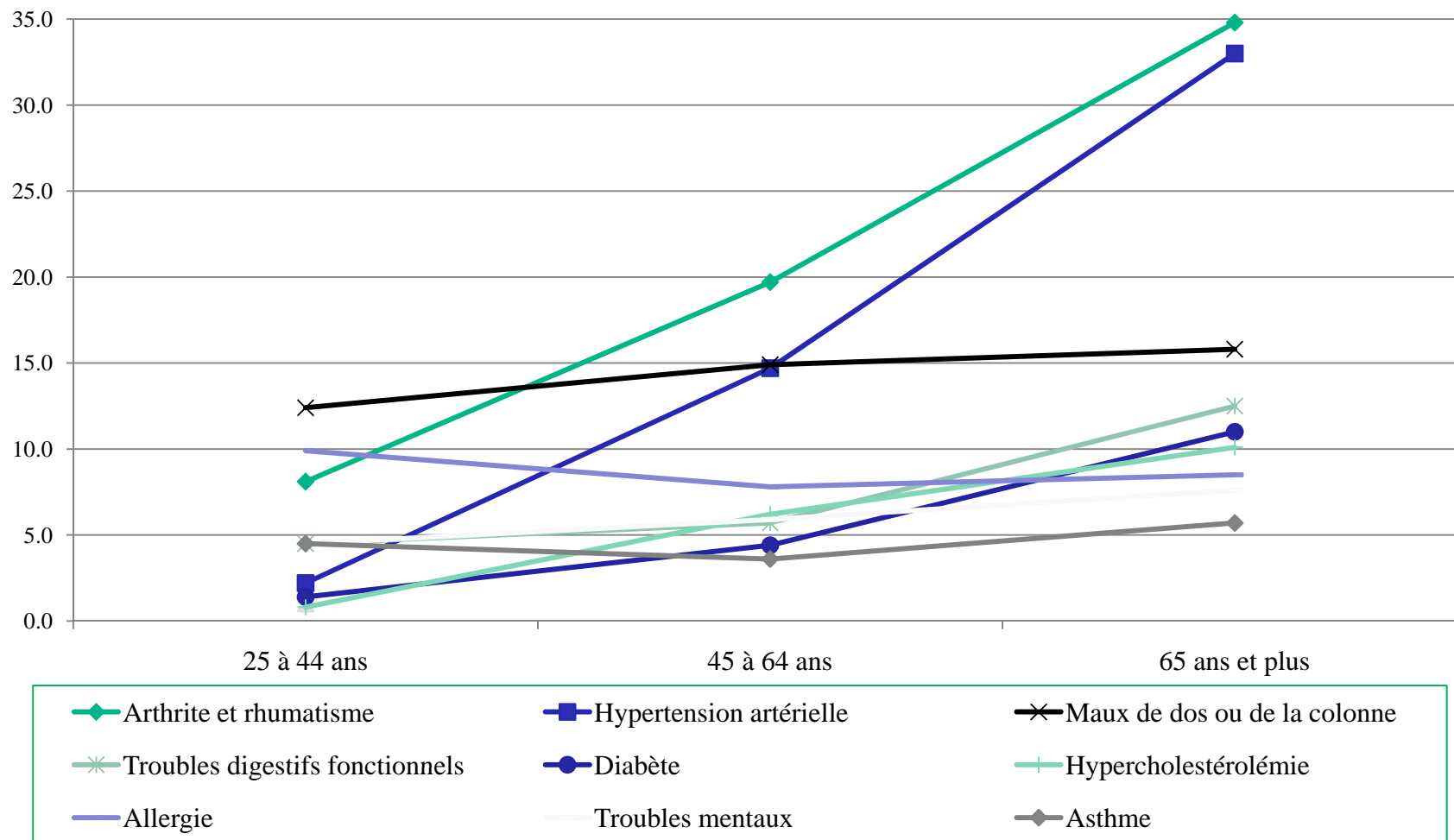
Maladies cardiaques

Troubles de la thyroïde

Troubles du sommeil

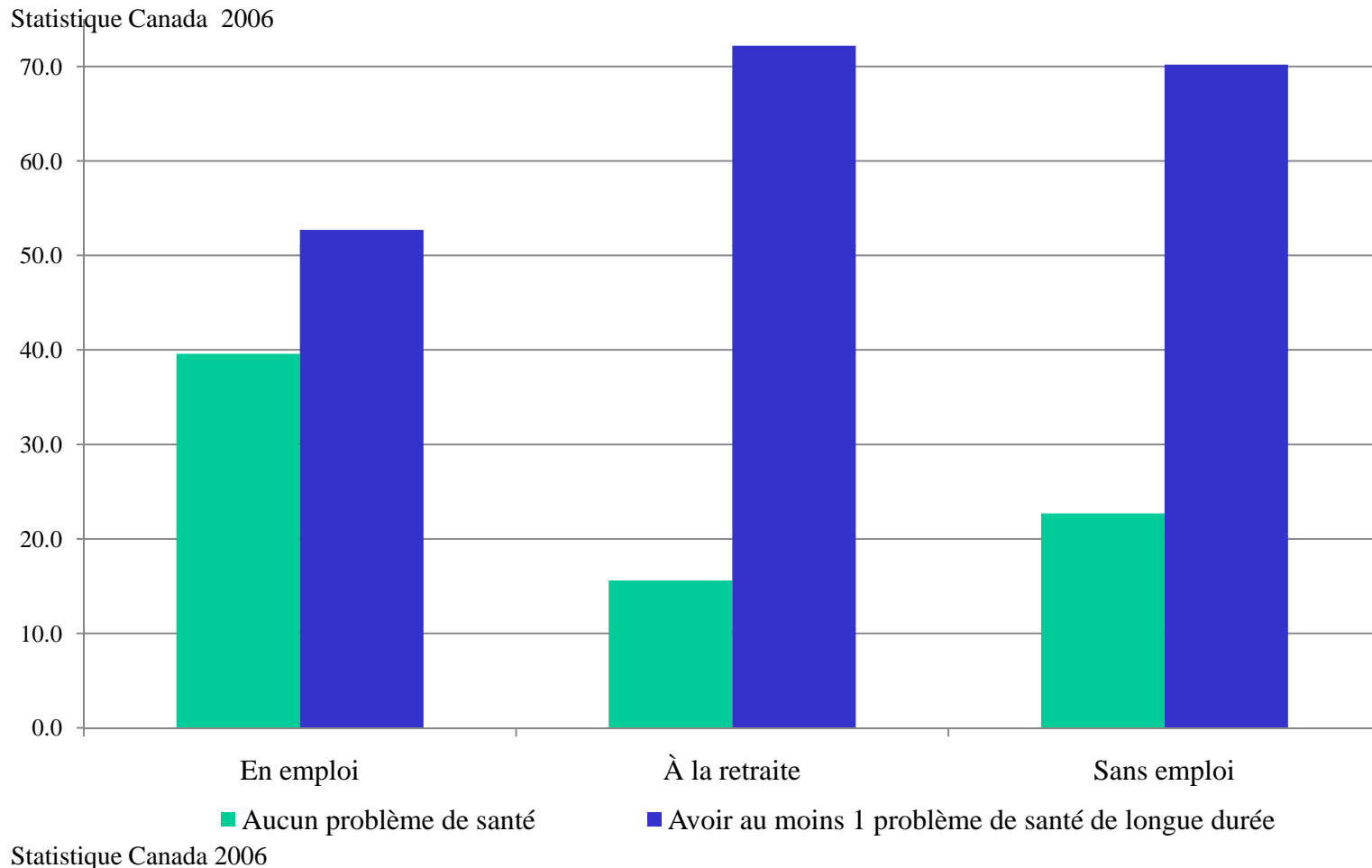


# Évolution des maladies chroniques selon l'âge au Québec



Statistique Canada 2006

# Les problèmes de santé de longue durée (plus de six mois)



# Les maladies et les absences non assurées

# Les maladies et les absences non assurées

---

## Définition

Les maladies et les absences non assurées englobent tous les jours de travail perdus:

- les congés de maladies;
- les absences non motivées (obligation familiale).

Exclusion: les absentes statutaires

# Les maladies et absences non assurées

---

## Jours perdus par travailleurs en 2006

	Maladies ou incapacité	Obligations familliales et personnelles	Total
Femmes	10,8	2,1	12,9
Hommes	8,2	2,2	10,4
Moyenne	9,3	2.2	11,5

Statistique Canada 71-211

# **Estimons le budget santé d'une entreprise**

# Le budget santé d'une entreprise

---

## Les dépenses budgétaires

1. Le régime public géré par la CSST
2. Le régime privé de l'assurance collective
3. Les maladies et les absences non assurées
4. Les couts indirects associés
  - Les remplacements et les heures supplémentaires
  - La perte de production
  - L'administration, la formation, etc.

# Le budget santé d'une entreprise

## Hypothèses

---

### Centre d'hébergement de longue durée

- Entreprise privée syndiquée
- 100 employés
- Age moyen de 49 ans
- 78% de femmes
- Salaire hebdomadaire de 765\$
- 40 heures semaines



# Le budget santé d'une entreprise

## Le régime public d'assurance

---

### La prime d'assurance des accidents du travail

- Taux moyen est de 1,25\$ du 100\$ de salaire assuré
- $765\$ \times 52 \text{ semaines} \times 100 \text{ employés} \times 1,25\$$

**Cotisation annuelle**

**49,775\$**

# Le budget santé d'une entreprise

## Le régime privé

---

Assurance vie et M.M.A.	7,564\$
Assurance santé complémentaire	89,188\$
– Assurance médicament	
– Assurance hospitalisation	
– Assurance des soins de santé professionnels	
– Assurance des soins de la vue	
Assurance invalidité court terme	51,438\$
Assurance invalidité long terme	19,475\$
- Programme d'aide aux employés inclus	
<b>Prime annuelle</b>	<b>167,665\$</b>

# Le budget santé d'une entreprise

## Les maladies et les absences

---

### Le coût estimé à partir des données nationales

	Maladies et incapacités (Jours)	Nombre d'employés	Salaires journaliers (765\$ / 5 jours)	Coûts Total
Femmes	10,8	78	153\$	128,887\$
Hommes	8,2	22	153\$	27,601\$

**Coût estimé**

**156,488\$**

Estimées à partir des données générales

# Le budget santé estimé Centre d'hébergement

---

## Le budget santé

Régime public d'assurance	<b>49,775\$</b>
Régime privé	<b>167,665\$</b>
Les maladies et les absences non assurées	<b>156,488\$</b>
<b>Total</b>	<b>373,928\$</b>

# Le budget santé estimé Centre d'hébergement

---

## Les coûts indirects associés

De 1 à 10 fois les coûts directs

$$373,928\$ \times 2 = 747,856\$$$

### Définition

Tous les coûts non assurés, soit:

- Les pertes de production et de productivité
- Les frais administratifs
- Les frais de remplacement des travailleurs

Brody Létourneau Poirier IRSST 1990

# Les défis des conseillers en assurance collective

---

**Peut-on faire de l'assurance  
collective un outil de gestion  
de la santé au travail?**

# L'assurance collective

## Les objectifs historiques

---

Un avantage offert aux employés pour:

- Assurer leur sécurité financière
  - Incapacité de travailler
- Offrir une rémunération concurrentielle
  - Offrir la même chose que les autres

# L'assurance collective

## Les nouveaux objectifs

---

Définir un outil stratégique de la gestion de la santé en milieu de travail.



# Les défis de l'assurance collective

---

## Un changement majeur

L'alignement sur les problèmes de santé vécus au sein d'entreprise modifie la nature de l'assurance collective et le rôle du conseiller.

# Les défis de l'assurance collective

---

## Des changements fondamentaux

- Si l'assurance collective devient un outil de la gestion de la santé
- Le courtier devient un conseiller en gestion de la santé dans les entreprises

**(De nouvelles connaissances à acquérir)**

# La méthode de travail

---

## Documenter, s'informer et proposer

1. Quels sont les problèmes de santé prioritaires
2. Comprendre les relations causes – effets
3. Intégrer à l'assurance collective les outils de gestion répondant aux besoins de l'entreprise

## OUTIL DE GESTION INDISPENSABLE

- Le registre des absences dans l'entreprise.  
C'est un cahier dans lequel toutes les absences sont enregistrées

# Des solutions concrètes

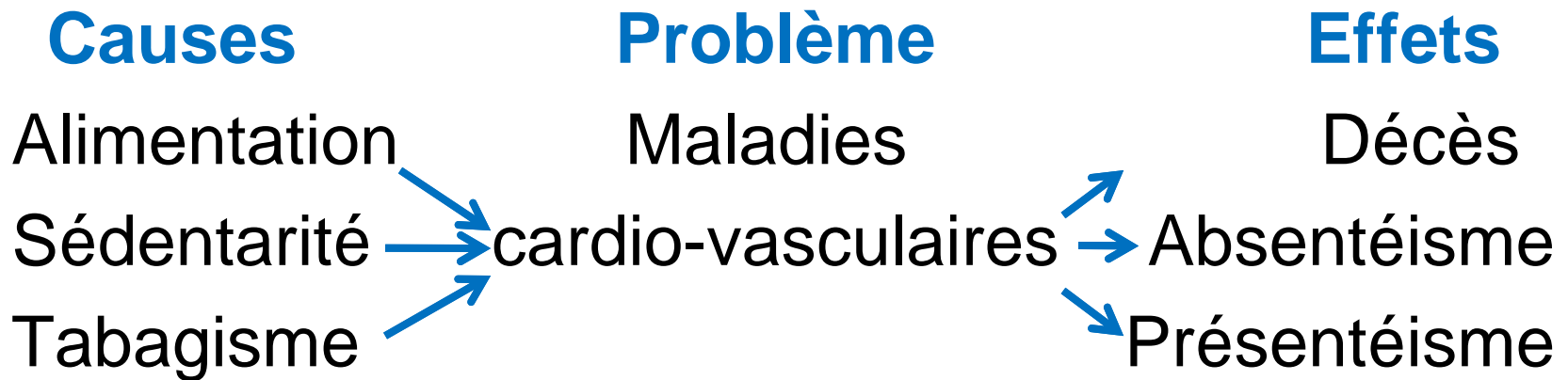
Le cas des  
maladies chroniques

## Les maladies cardio-vasculaires

# Les maladies chroniques causées par des habitudes de vie

---

Des facteurs de risques **modifiables** sont à l'origine des principales maladies chroniques



# Les maladies chroniques causées par des habitudes de vie

---

## La stratégie adéquate

- Modifier les comportements

## Le moyen disponible

- Programme de mieux être au travail

## L'objectif de prévention

- Améliorer la santé en général des travailleurs

# Des solutions concrètes

Les accidents  
du travail

# Les affections musculo-squelettiques

# Les accidents du travail et les affections musculo-squelettiques

---

Des facteurs de risques **modifiables** sont à l'origine des principales affections musculo-squelettiques

## Causes

Sollicitations  
répétitives  
des muscles

## Problèmes

Tendinites  
Épicondylites  
Douleurs dorsales

## Effets

Absentéisme



# Les accidents du travail et les affections musculo-squelettiques

---

## La stratégie adéquate

- Améliorer l'élasticité des muscles

## Le moyen disponible

- Assurance des soins professionnels  
(Le physiothérapeute en entreprise)

## L'objectif de prévention

- Favoriser le rétablissement avant l'absence

# Les accidents du travail et les affections musculo-squelettiques

---

## Un exemple concret : la physiothérapie

- Correction des postures physiques
- Réduction des douleurs musculaires
- Amélioration de la mobilité structurelle
- Meilleures capacités physiques face aux tâches exercées au travail

# Les accidents du travail et les affections musculo-squelettique

---

## Solution

Physiothérapie



## Problèmes

Affections



musculo-squelettiques

## Résultats

Réduction  
des jours  
d'absence

## Les aspects financiers

- Le coût – bénéfice
- De 1 à 2 fois l'investissement

Les coûts sont élevés, mais les retombés sont bonnes

# Des solutions concrètes

Les maladies et  
les absences non assurées

## La grippe

# Les maladies et les absences non assurées

---

## La stratégie adéquate

- Limiter les risques d'une épidémie

## Le moyen disponible

- Assurance médicament
- Campagne d'information

## L'objectif de prévention

- Prévenir les absences du travail
- Prévenir la contamination des employés

# Les maladies et les absences non assurées

---

L'information et la promotion de la vaccination peuvent être une excellente solution

## Solution

Vaccination



## Problèmes

Grippes



## Résultats

Réduction  
des jours  
d'absence

## Les aspects financiers

- Le coût – bénéfice inconnu
- Hypothèse ( Des gains importants)

# Des solutions concrètes

Les problèmes  
personnels et familiaux

## Les cas des parents en perte d'autonomie

# Les problèmes personnels

---

## La stratégie adéquate

- Offrir des ressources externes aux employés

## Le moyen disponible

- **Programme d'aide aux employés**  
Information sur les services communautaires

## L'objectif de prévention

- Faciliter la conciliation travail-famille



# Les problèmes personnels

---

L'intégration d'un PAE est un bon moyen pour doter un client des ressources externes efficaces

## Solution

PAE



## Problèmes

Préoccupations



## Résultats

Réduction  
des jours  
d'absence

## Les aspects financiers

- Le coût – bénéfice important
- De 1 à 10 fois

**Des solutions  
concrètes**

**Les invalidités**

**Le retour  
au travail  
précoce**

# Les invalidités

---

## La stratégie adéquate

- Offrir l'expertise nécessaire pour structurer le retour au travail

## Le moyen disponible

- La réadaptation intégrée à ICD et à ILD

## L'objectif de prévention

- Permettre le retour rapide au travail afin de réduire la durée des absences

# Les invalidités

---

La réadaptation est la bonne solution à adopter pour réduire les absences de longue durée

## **Solution**

**Réadaptation**

## **Problèmes**

→ **Invalidité**



## **Résultats**

**Réduire  
la durée  
d'absence**

## **Les aspects financiers**

- Le coût – bénéfice inconnu
- Hypothèse ( Des gains importants)

# Des solutions concrètes

Les maladies  
graves

**La consultation médicale  
et l'accès au soins**

**Le cancer du sein**

# Histoire de cas

## Le cancer du sein

---

### Enjeu

- Le traitement rapide augmente les chances

### Difficultés

- Une attente de 3 semaines avant d'avoir une biopsie chirurgicale

# La consultation médicale et l'accès aux soins

---

## La stratégie adéquate

- Offrir un service de conciergerie médicale

## Le moyen disponible

- Programme prix par personne

## L'objectif de prévention

- Réduire le temps d'attente pour un traitement ou un diagnostic

# La consultation médicale et l'accès au soins

---

L'accès à des services médicaux et de contre-expertise peut permettre de réduire la durée d'absence

## **Solution**

**Conciergerie  
médicale**

## **Problèmes**

→ **maladies graves** →

## **Résultats**

**Réduire  
la durée  
d'absence**

## **Les aspects financiers**

- Le coût – bénéfice inconnu
- Hypothèse ( Des gains importants)



# Conclusion

---

**Investir dans la santé,  
c'est une nécessité**

Pénurie de main-d'œuvre



Vieillissement de la main-d'œuvre



Accroissement des problèmes de santé

# Investir dans la santé, c'est une nécessité

---

## Les principaux résultats

- La productivité augmente
- Le coût du régime privé augmente
- Le budget santé diminue

## Indicateur de performance

- La réduction du nombre de jours d'absence

**Denis Gobeille**, M.Sc.R.I., CRHA  
Conseiller en ressources humaines agréé

**Gobeille Ressources Humaines Inc**

12A-1175 boul. Charest Ouest  
Québec, Québec G1N 2C9

Téléphone: 418-842-6592  
Courriel: [dg@gobeille.ca](mailto:dg@gobeille.ca)  
Internet: [www.gobeille.ca](http://www.gobeille.ca)