

Solutions MieuxVivre^{MD} de Ceridian

Programme d'aide aux employés (PAE), services de conciliation travail-famille et de mieux-être

Stimulez la productivité, favorisez la fidélisation, gérez les risques en milieu de travail et gagnez un précieux avantage concurrentiel. Grâce au programme MieuxVivre, améliorez le niveau de satisfaction de vos employés, attirez et fidélisez les employés talentueux dans un marché concurrentiel.

Offrez à vos employés un accès à des services et à des ressources confidentiels, disponibles tous les jours de la semaine, jour et nuit, qui les aideront à mener une vie plus saine, plus heureuse et plus productive. Le programme MieuxVivre peut vous aider à créer un milieu de travail au rendement exceptionnel grâce au savoir-faire de son personnel en matière de consultation en clinique, de mieux-être et de conciliation travail-famille. Nos solutions pratiques et plans d'action efficaces permettent d'accroître la capacité d'une personne à mieux équilibrer vie professionnelle et vie personnelle.

Rehaussez la valeur de votre gamme d'avantages sociaux!

MieuxVivre est le programme complet de Ceridian d'aide aux employés se composant de trois niveaux de service distincts :

- **Des services confidentiels de counseling** offerts dans le cadre du programme d'aide aux employés (PAE) à toute heure du jour ou de la nuit, tous les jours de la semaine;
- **Des services de conciliation travail-famille et de mieux-être** conçus pour offrir des consultations et un soutien pratique à vos employés et aux membres de leur famille afin de les aider à harmoniser leurs priorités personnelles et professionnelles;
- **Une solution entièrement intégrée** qui combine des services de counseling et des services de conciliation travail-famille et de mieux-être, créant ainsi la ressource la plus complète.

Peu importe le niveau de service que vous choisissez pour votre entreprise, le programme MieuxVivre peut aider vos employés à résoudre divers problèmes, comme la dépendance à l'alcool ou aux drogues, les problèmes de santé, le deuil, la gestion financière, les changements au travail, et plus encore.

Lorsque vos employés et leur famille peuvent compter sur le soutien d'un programme éprouvé d'aide aux employés, ils sont libres de se consacrer à ce qui compte le plus : les activités principales de l'entreprise.



Les services du PAE comprennent :

- L'accès en français et en anglais à des conseillers experts par l'intermédiaire de notre numéro sans frais, et ce, à toute heure du jour ou de la nuit, tous les jours de la semaine;
- Des séances de counseling en personne pouvant avoir lieu durant la journée, en soirée ainsi que la fin de semaine;
- Des séances de counseling au téléphone avec des conseillers spécialisés;
- Des services d'aide en ligne;
- Des services de consultation destinés aux gestionnaires;
- Des services de soutien sur place en cas de situations de crise et en matière de gestion du stress à la suite d'un incident critique.

Les services de conciliation travail-famille et de mieux-être comprennent :

- Un accès téléphonique tous les jours de la semaine, jour et nuit, à des conseillers bilingues spécialisés dans les domaines suivants : soins aux enfants, rôle parental, éducation, soins aux aînés, nutrition et mieux-être;
- Des consultations en personne au sujet de questions d'ordre juridique;
- L'aiguillage vers des ressources disponibles au sein de la collectivité;
- Un accès à une bibliothèque de matériel pédagogique incluant des articles d'intérêt, des livrets, des trousseaux et des enregistrements audio traitant d'un large éventail de sujets;
- Des outils interactifs, des renseignements utiles et des ressources pertinentes accessibles par le Web; et
- Des activités de formation sur le rendement des employés et des directeurs données en personne ou à l'aide d'un didacticiel en ligne.

la liberté d'exceller

Solutions MieuxVivre de Ceridian

Pourquoi votre entreprise devrait-elle offrir à ses employés un programme d'aide aux employés?

- Les problèmes de santé mentale, y compris les troubles causés par le stress, coûtent aux entreprises canadiennes des milliards de dollars en perte de productivité chaque année.
- Grâce à un programme d'aide aux employés, les entreprises pourront bénéficier d'une productivité accrue tout en augmentant la satisfaction de leurs employés en les aidant à résoudre divers problèmes d'ordre personnel et professionnel.
- L'augmentation des réclamations de prestations d'invalidité de courte et de longue durée s'est traduite par un accroissement des coûts de la main-d'œuvre, ce qui a poussé les professionnels des RH à trouver des moyens de réduire les coûts tout en continuant à offrir un soutien précieux à leurs employés. Les solutions en matière d'efficacité organisationnelle en milieu de travail aident à déceler les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent.
- Les changements organisationnels tels que les fusions, les acquisitions, les restructurations et les réductions des effectifs requièrent des stratégies de gestion du changement efficaces.
- Sur le marché du travail concurrentiel d'aujourd'hui, les régimes d'avantages sociaux alléchants revêtent une importance certaine pour les employés.

Caractéristiques

Avantages

Un programme complet

Ceridian fait figure de pionnière en matière de solutions complètes d'aide aux employés, de conciliation travail-famille et de mieux-être réunies sous un même toit, le tout assuré par notre équipe de conseillers, de spécialistes et de chercheurs dévoués.

Un accès permanent à des services de counseling offerts dans le cadre du PAE

En tant que client recourant aux services du programme d'aide aux employés (PAE), vous aurez la certitude que nos conseillers seront disponibles pour vos employés au moment où ils auront besoin d'aide. Il est possible de communiquer en tout temps avec nos conseillers experts parlant anglais et français par l'intermédiaire d'une ligne sans frais. Nous offrons également un service de traduction simultanée dans plus de 140 langues.

Des services offerts de maintes façons différentes

Le programme MieuxVivre sait répondre aux besoins et aux préférences des personnes qui en ont besoin. Nos services sont offerts sous divers modes efficaces, comme une ligne téléphonique d'aide sans frais accessible jour et nuit, des rendez-vous d'évaluation et de counseling en personne, des services de gestion du stress à la suite d'un incident critique offerts sur place, un site Web dédié aux membres, des services offerts par l'intermédiaire d'une ligne ATS, des documents imprimés et, enfin, une bibliothèque de documents audio.

Des services sur mesure

Tous nos services peuvent être personnalisés afin de répondre à vos besoins particuliers. Après un examen de vos besoins, nous formulerons nos recommandations, puis élaborerons un programme qui conviendra à votre milieu de travail.

Suivi assuré

Chez Ceridian, nous veillons constamment à la satisfaction de notre clientèle par le truchement de notre système de réponse vocale interactive (RVI) et d'appels de suivi (après autorisation à cet effet) effectués auprès des personnes ayant eu recours aux services du programme. Nous cherchons également à obtenir une rétroaction et des commentaires par l'intermédiaire de sondages téléphoniques (après autorisation à cet effet) et sondons nos entreprises clientes deux fois l'an.

Abordable

MieuxVivre, le programme intégré de Ceridian, est maintenant offert à un faible coût mensuel par employé, et le rendement du capital investi se situe habituellement entre 6 et 10 \$ pour chaque dollar investi.

Contrôle de la qualité

À l'aide de la méthode Six Sigma d'amélioration des procédures, des équipes multidisciplinaires, provenant des divisions du programme MieuxVivre de Ceridian, collaborent en utilisant les données rassemblées dans l'ensemble de notre entreprise. Nous nous efforçons d'améliorer nos méthodes de résolution de problèmes, ce qui nous permet de hausser la qualité et l'efficacité de l'ensemble de nos services.