

Programme d'aide aux employés

Par Denis GOBEILLE

Les difficultés des employés

Santé mentale au Canada

1 Canadien sur 10 souffre de l'une ou l'autre des affections suivantes

- D'une dépression;
- De manies;
- De dépendance à l'alcool;
- De dépendance à des drogues illicites.

Les difficultés des employés

Santé mentale au Québec

916 000 personnes de 15 ans et plus ont présenté au moins un trouble de l'humeur au cours de sa vie

- D'une dépression;
- De manies;
- De dépendance à l'alcool
- De dépendance à des drogues illicites.

Les difficultés des employés

Pensées suicidaires et tentative de suicide

- 229 000 Québécois (3,8%) ont déclaré avoir eu des pensées suicidaires

Les difficultés des employés

Consommation d'alcool et drogue

Plus de 900 000 Québécois

consomment de façon excessive

- de l'alcool ou;
- des drogues.

Près de 2% de la population souffre d'une dépendance à l'alcool.

Les difficultés des employés

Jours perdus par travailleurs en 2006

	Maladies ou incapacité	Obligations familiales et personnelles	Total
Femmes	10,8	2,1	12,9
Hommes	8,2	2,2	10,4
Moyenne	9,3	2.2	11,5

Statistique Canada

Comment les employeurs peuvent-ils y faire face?

Programme d'aide aux employés (PAE)

Définition:

Un ensemble de services visant à fournir aux employés le soutien dont ils ont besoin pour faire face à leurs difficultés personnelles.

L'utilité d'un PAE en entreprise

L'objectif du PAE

- L'objectif est de récupérer un employé devenu improductif

Les résultats recherchés

- La réduction des absences afin de faire progresser la productivité

Les problèmes visés par un PAE

Tout ce qui affectent la relation entre l'employé et l'organisation, soit :

- Les maladies
- Les dépendances (alcool, drogue et jeux)
- La relation entre le superviseur et l'employé
- Les difficultés de la vie
 - Le divorce et la vie familiale
 - La faillite et les problèmes financiers
 - La violence familiale
 - La santé mentale (dépression, manies, dépendance, etc.)

Les services offerts par un PAE

Le processus de prise en charge

- L'évaluation du problème
- La référence à une ressource appropriée
 - Avocats, psychologues, thérapeutes, conseillers
- La formation des superviseurs
- Le suivi après le traitement
- La formation et l'information des employés

La démarche clinique multi-volets

Dépistage → Intervention → Services spécialisé

Famille

Informé

Désintoxication

Entourage

Sensibiliser

Réhabilitation

Collègue

Entrevue

Thérapie

Superviseur

Diagnostic

Conseils financiers

Syndicat

Référencement

Conseils légaux

Compagnon

Orientations

Enquête de l'association canadienne de programme d'aide aux employés

Les critères d'efficacité

Dépistage : Faire la promotion du programme

Est-ce que le programme:

- Forme les cadres et les employés
- Fait la promotion du service (marketing)

Intervention : Des services de première ligne

Est-ce que le fournisseur :

- offre de service de première ligne
 - Informations, formation et promotion
 - Services téléphoniques d'écoute et d'aide

Services spécialisés : Faire le référencement

Est-ce que le fournisseur a son propre réseau de professionnels?

Pourquoi vos clients en ont besoin?

- Pour contrôler le coût des absences.
- Pour réduire le coût des avantages sociaux.
- Pour augmenter la productivité.
- Pour se conformer à l'obligation d'accommodement.

Comment faire un diagnostic?

Identifier les formes de l'absence

- Les maladies personnelles (courte et longue durée)
- Les absences pour maladie dans la famille
 - Enfants, sœurs, frères, parents
- Les retards
- Les départs hâtifs
- Absence non motivée (alcool, comportement, etc.)

Comment faire un diagnostic?

Bâtir les indicateurs

- La nature de l'absence
- La fréquence de l'absence
- La durée (nombre de jours)
- La distribution des absences
 - Selon les départements
 - Selon l'âge et le sexe

Le coût-bénéfice d'un PAE

Tous les clients jugeront positivement leurs investissements si les bénéfices qu'il en retire sont supérieurs.

Les type de PAE

- Un PAE assuré
 - L'offre de service est centrée sur le contrôle des coûts de l'invalidité assurée.
- Un PAE non-assuré
 - Une offre spécialisé (Psychologue seulement)
OU
 - Une offre multi-volets

Le coût d'un PAE

- Un PAE assuré
 - Une garantie imbriquée dans l'assurance salaire
 - Une tarification actuarielle
- Un PAE non-assuré
 - Les services payés directement par l'employeur
 - L'offre spécialisée
 - Tarif à l'heure (Entre 75\$ et 85\$)
 - L'offre multi-volets
 - Prix par mois par employé

Analyse coûts – bénéfices basée sur la réduction des jours d'absence

Nombre d'employé	A	50	
Salaire moyen	B	35,000 \$	
Nombre de jours d'absence	C	11.5	Statistiques Canada
Coûts par jours d'absence	D	96 \$	Salaire du remplaçant
Coûts des absences	$A*C*D$	55,137 \$	
Coût du PAE			
5,50\$ par mois par employés	E	3,300 \$	
Efficacité du PAE			
Réduction de 10% des absences	F	5,514 \$	
Bénéfices directs	$F-E$	2,214 \$	

Les bénéfices pour l'entreprise

- Un outil de gestion des ressources humaines
- Des ressources spécialisées disponibles et accessibles

Quel est l'impact d'un PAE

Des gains financiers importants

- La réduction des absences
- La réduction des coûts
- La croissance de la productivité

Mais surtout !

Le plaisir au travail

Denis Gobeille, M.Sc.R.I., CRHA

Conseiller en ressources humaines agréé

Gobeille Ressources Humaines Inc

209-2500 Jean Perrin

Québec, Québec G2C 1X1

Téléphone: 418-842-6592

Courriel: dg@gobeille.ca

Internet: www.gobeille.ca