

Assurances collectives

## Gestion globale et intégrée

*L'évolution naturelle de la gestion d'absence*

Partenaires pour une entreprise en santé.

[www.standardlife.ca](http://www.standardlife.ca)



# Gestion globale et intégrée des absences

## *L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*



## Quelques statistiques

- En moyenne, les entreprises canadiennes dépensent 10,5 millions \$ par an en réclamations liées à l'absence\*
- En 2007, jours perdus par travailleur pour cause de maladie ou d'incapacité\*\*
  - Canada 8.1 jours
  - Québec 9.8 jours
- Selon le Conference Board du Canada, jusqu'au tiers des absences occasionnelles du travail le sont pour des motifs personnels ou familiaux non médicaux
- Les absences occasionnelles représentent approximativement 25% des réclamations liées à l'absence\*
- 30% à 40% des réclamations d'invalidité sont de nature psychologiques \*\*\*

\* 2007 Watson Wyatt Staying "Work survey

\*\* Statistique Canada, CANSIM, tableau [279-0029](#)

\*\*\* CMHA, 2006

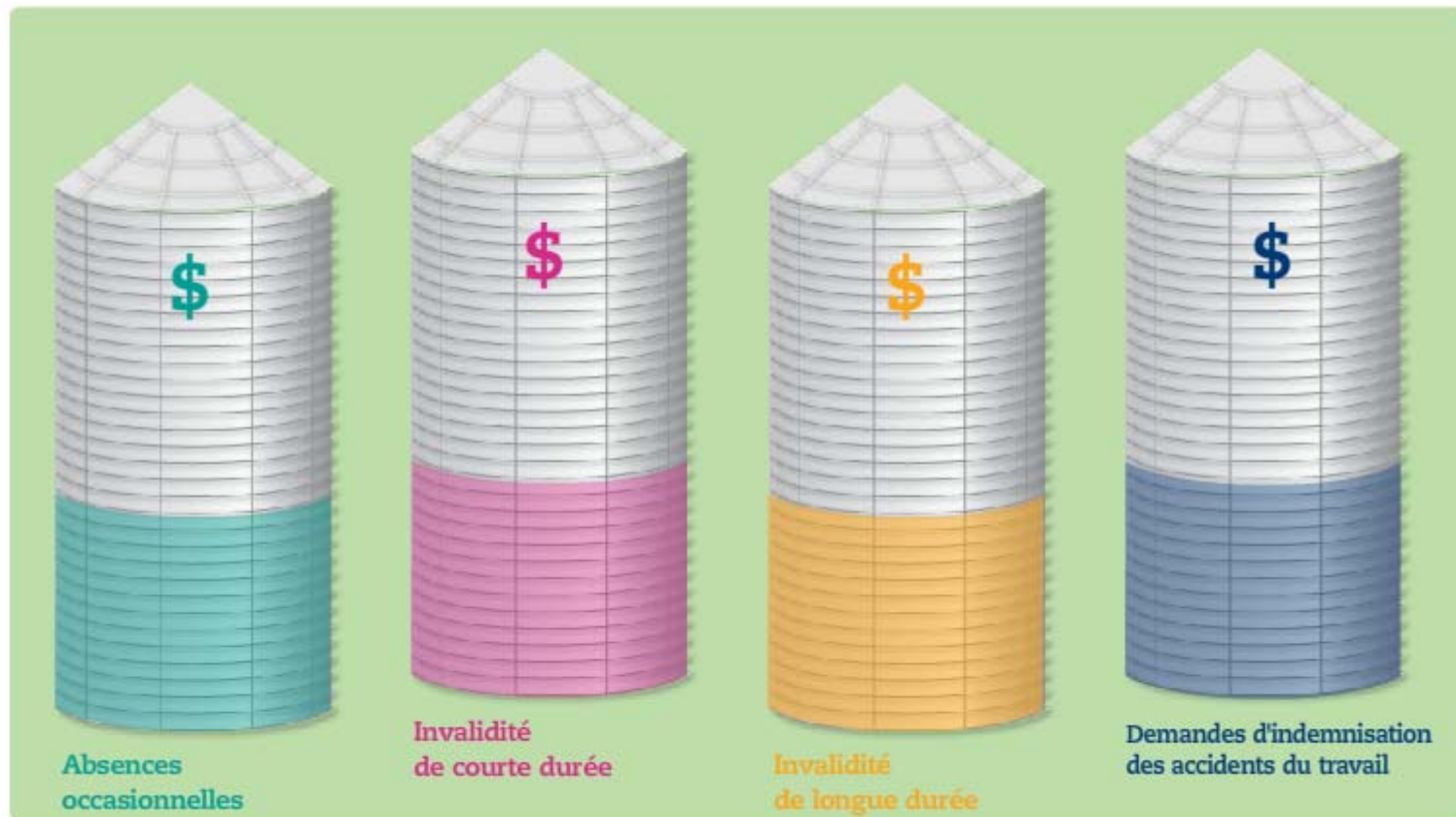
# Gestion globale et intégrée des absences

*L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
mieux-être

Services de  
ConsultAction



# Gestion globale et **intégrée** des absences

*L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
mieux-être

Services de  
ConsultAction

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
mieux-être

Services de  
ConsultAction

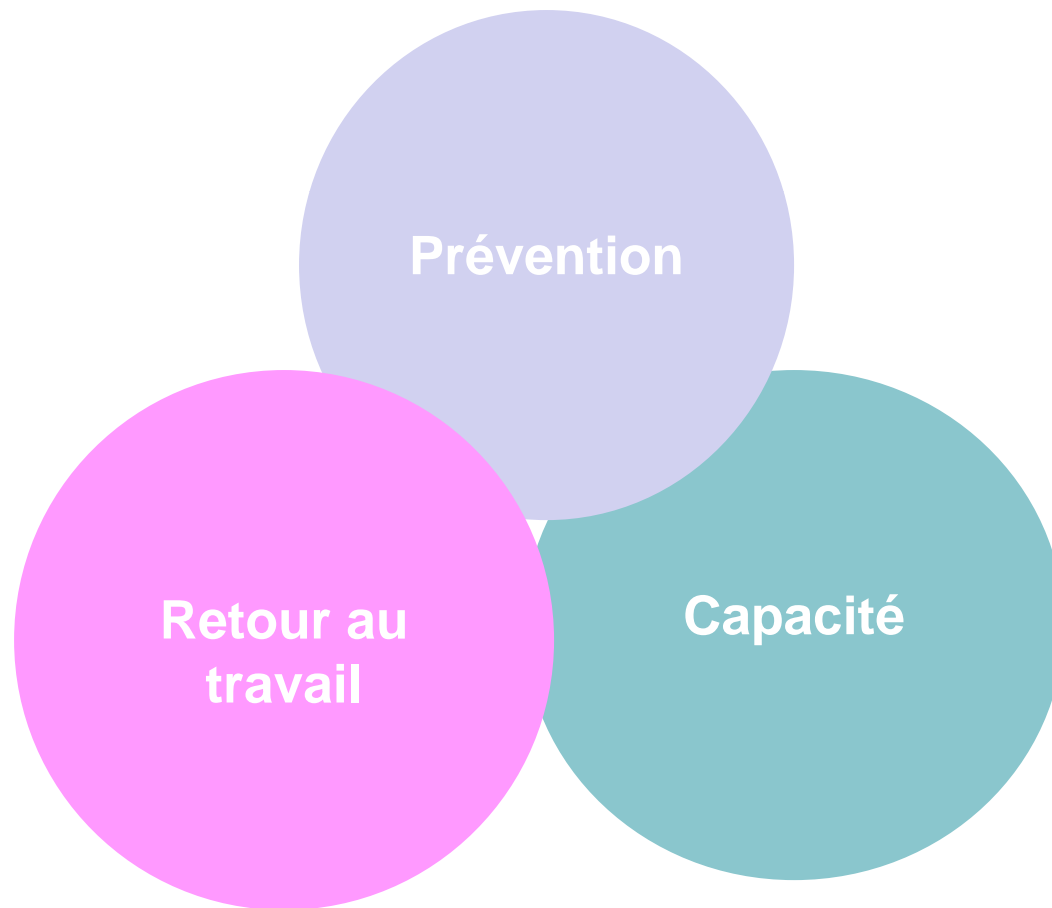
# Gestion globale et intégrée des absences

*L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
mieux-être

Services de  
ConsultAction



# Gestion globale et intégrée des absences

*L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
mieux-être

Services de  
ConsultAction

Services de  
prévention  
et de  
mieux-être

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services de  
ConsultAction

# Gestion globale et intégrée des absences

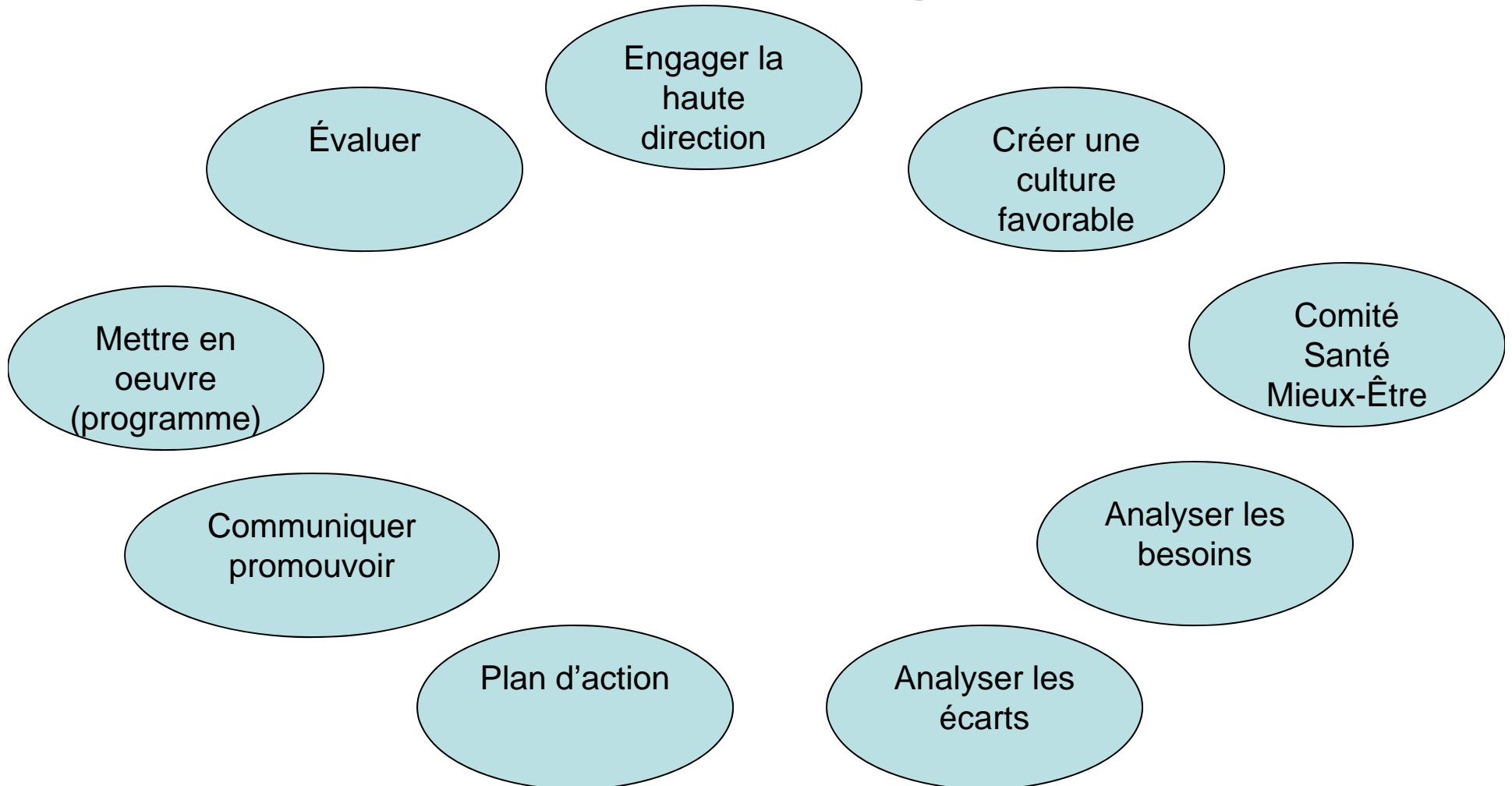
*L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
mieux-être

Services de  
ConsultAction

## Prévention : un chapeau pour chaque grandeur de tête



# Gestion globale et intégrée des absences

## *L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
bien-être

Services de  
ConsultAction

## Gérer l'absent

### L'approche médico-administrative

- Un formulaire, un guide, une recette
- Gestion des petits et des grands papiers

### L'approche bio-psycho-sociale

- Se parler pour se comprendre;
- Écouter, connaître, comprendre, agir;
- Un problème commun;
- 'Tough Love'



# Gestion globale et intégrée des absences

## *L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
mieux-être

Services de  
ConsultAction

## Gérer le retour au travail

### •Retour progressif:

- Qui a besoin d'un retour progressif? (3 scénarios)
- Les horaires progressifs
- Les tâches progressives
- Mythes et réalité

### •Planifier le retour:

- Établir le contrat selon les besoins de tous
- Identifier la nature des besoins (médicaux et non-médicaux)
- Préparer le terrain
- Suivi de la progression

# Gestion globale et intégrée des absences

## *L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*

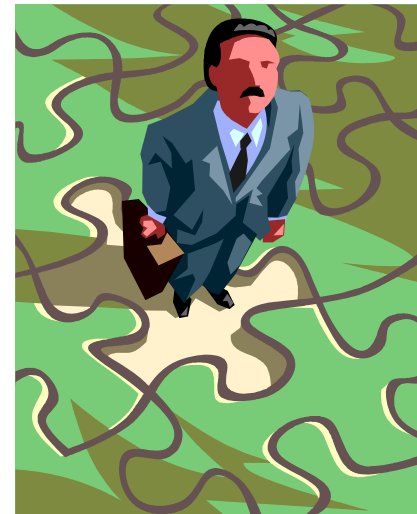
Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
mieux-être

Services de  
ConsultAction

## La clé du succès; le gestionnaire de premier niveau

- Portrait d'un gestionnaire
- Formation, soutien, outils



# Gestion globale et intégrée des absences

## L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité

Invalidité de courte et de longue durée

Services de prévention et de mieux-être

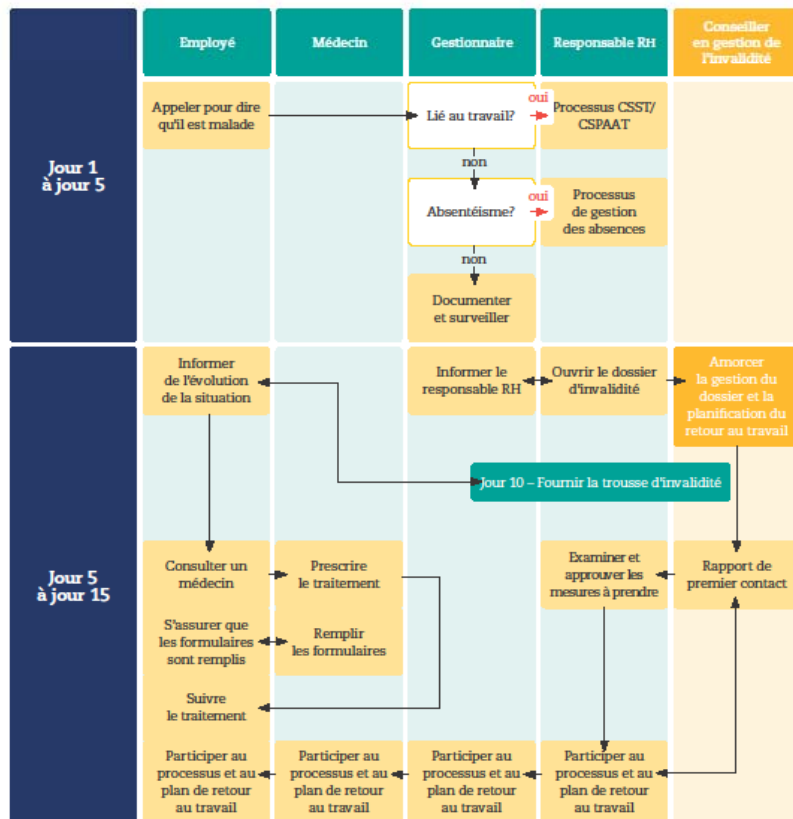
Services de ConsultAction

### ConsultAction

#### Vos objectifs : une réalité

Un processus adapté à chaque client

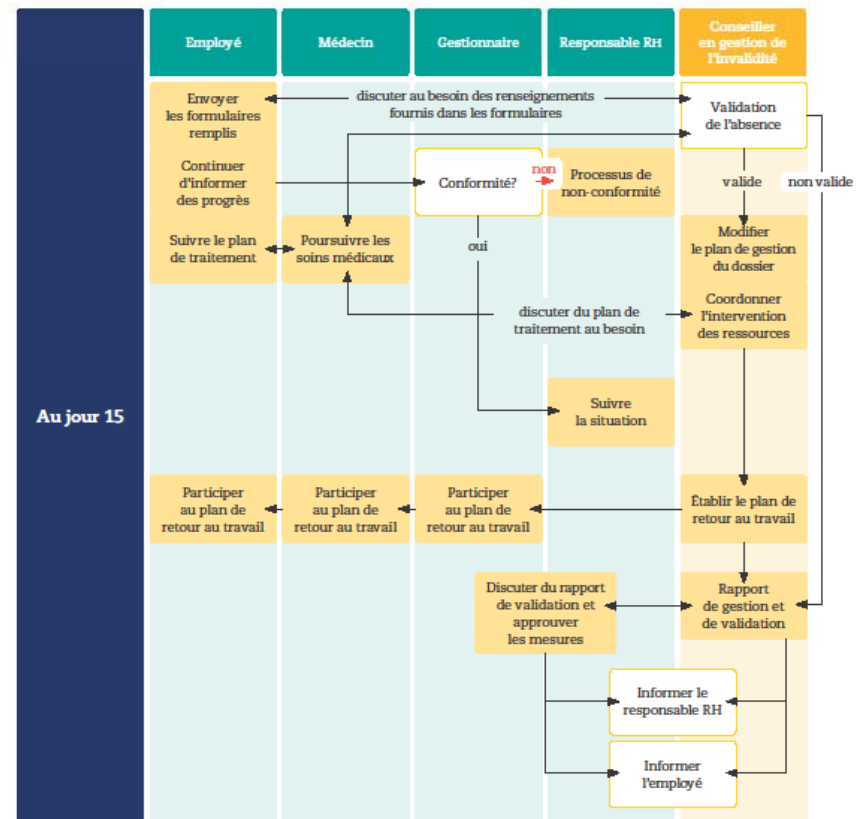
Voyez le processus du jour 1 au jour 15.



### ConsultAction

Profitez de nos meilleures pratiques en matière de gestion des absences pour favoriser un retour au travail en temps opportun et en toute sécurité.

Voyez le processus au jour 15.



# Gestion globale et intégrée des absences

*L'évolution naturelle de la gestion de l'invalidité*

Invalidité  
de courte  
et de longue  
durée

Services  
de prévention  
et de  
mieux-être

Services de  
ConsultAction

## Batir un programme

• Les 5 étapes

Où sommes  
nous?

Où allons  
nous?

Bâtir le  
programme

Communiquer

Évaluer

Assurances collectives

Gestion globale et intégrée  
*L'évolution naturelle de la gestion d'absence*

Partenaires pour une entreprise en santé.

[www.standardlife.ca](http://www.standardlife.ca)

