



Encadrer ou motiver

Et pourquoi pas les deux?



Encadrer - définition

- Mettre dans un cadre
- Entourer pour faire ressortir



Encadrer

- Tâches
- Rôle
- Responsabilités
- Salaire, avantages sociaux
- Commissions et bonification



Encadrer

- Objectifs de ventes
- Flexibilité des horaires de travail
- Formation
- Soutient administratif
- Équipe de travail



Motiver - définition

- Pousser à agir
- Susciter l'intérêt pour une action
- Amener les gens vers l'action



Motiver

5 principes

- Communiquer
- Faire confiance
- Responsabiliser
- Stimuler l'intellect
- Soigner l'environnement



Communiquer

- Au quotidien
- À moyen terme
- À long terme



Communiquer

- Au quotidien
- À Moyen terme
- À long terme



Communiquer

- Au quotidien
- **À moyen terme**
- À long terme



Communiquer

- Au quotidien
- À moyen terme
- **À long terme**



Faire confiance

- Espace d'action
- Objectifs
- Attentes claires



Faire confiance

- Espace d'action
- Objectifs
- Attentes claires



Faire confiance

- Espace d'action
- **Objectifs**
- Attentes claires



Faire confiance

- Espace d'action
- Objectifs
- **Attentes claires**



Responsabilisation

- Pouvoir de décision
- Connaissance des impacts
- Liberté d'action



Responsabilisation

- **Pouvoir de décision**
- Connaissance des impacts
- Liberté d'action



Responsabilisation

- Pouvoir de décision
- **Connaissance des impacts**
- Liberté d'action



Responsabilisation

- Pouvoir de décision
- Connaissance des impacts
- **Liberté d'action**



Stimuler l'intellect

- Éviter la routine
- Lancer des défis
- Développer les compétences



Stimuler l'intellect

- Éviter la routine
- Lancer des défis
- Développer les compétences



Stimuler l'intellect

- Éviter la routine
- **Lancer des défis**
- Développer les compétences



Stimuler l'intellect

- Éviter la routine
- Lancer des défis
- **Développer les compétences**



Soigner l'environnement

- Les individus
- L'espace physique
- Les activités extraordinaires



Soigner l'environnement

- **Les individus**
- L'espace physique
- Les activités extraordinaires



Soigner l'environnement

- Les individus
- **L'espace physique**
- Les activités extraordinaires



Soigner l'environnement

- Les individus
- L'espace physique
- **Les activités extraordinaires**



Motiver

- 20% des employés sont performant quoi que nous fassions
- 20% sont non performant quoi que nous fassions
- 60% ont une performance relié aux efforts déployés pour les motiver



Encadrer – définition

- Mettre dans un cadre
- Entourer pour faire ressortir



Encadrer

- Trop d'encadrement
- Manque d'encadrement
- Bon encadrement
- Baisse de la motivation
- Baisse de la motivation
- Disposition à la motivation



Motiver - définition

- Pousser à agir
- Susciter l'intérêt pour une action
- Amener les gens vers l'action



Motiver

- C'est planifier
- C'est réfléchir et faire réfléchir
- C'est suivre le plan d'action
- C'est prendre ses responsabilités



Motiver

- C'est stimuler
- C'est poser des questions et encore des questions
- C'est identifier et éliminer les obstacles à l'atteinte des objectifs
- Inspirer confiance



Conclusion

- Fixer des objectifs
- Félicitez et réprimandez les comportements
- Encourager les gens
- Dites la vérité
- Riez
- Travaillez
- Appréciez la vie

- **Le manager minute**, Kenneth
Blanchard, Spencer Johnson